

**Raport z dotychczasowych działań  
Dzielnicowego Zespołu „Warszawa wspiera”- Rembertów  
02.04-07.05.2020 r.**

Dzielnicowy Zespół „Warszawa wspiera”- Rembertów realizuje zadania na podstawie ZARZĄDZENIE NR 469/2020 PREZYDENTA MIASTA STOŁECZNEGO WARSZAWY z dnia 30 marca 2020 r. w sprawie powołania Systemu Wsparcia „Warszawa Wspiera” – Dzielnicowych Zespołów „Warszawa Wspiera” oraz Programu Wsparcia Osób Objętych Kwarantanną.

Rolą Zespołu jest gromadzenie informacji na temat potrzeb konkretnych osób i organizowanie dla nich wsparcia przy wykorzystaniu różnych zasobów. Działania Zespołu mają uzupełniać standardowe działania systemu pomocy społecznej – celem jest dotarcie do tych osób, do których nie przychodzi żadna osoba realizująca usługi opiekuńcze lub podobne. Pozostałe osoby są zachęcane do korzystania z zakupów on-line lub na telefon oraz do korzystania z systemu pomocy sąsiedzkiej. Zespół przyjmuje zgłoszenia od mieszkańców, dotyczące osób potrzebujących wsparcia oraz będzie ewidencjonować osoby, którym udzielana jest pomoc oraz raportować działania.

Pani Burmistrz Agnieszka Kądeja 2 kwietnia 2020 roku skierowała do pracy w Dzielnicowym Zespole „WARSZAWA WSPIERA”- Rembertów 12 osób. Są to pracownicy Urzędu w tym jeden przedstawiciel Ośrodka Pomocy Społecznej, którzy dodatkowo oprócz obowiązków służbowych realizują zadania Zespołu. Pracami Dzielnicowego Zespołu kieruje Pan Burmistrz Mieczysław Golónka. Zespół został podzielony na następujące podzespoły: podzespół logistyczny, podzespół ds. komunikacji telefonicznej z mieszkańcami, podzespół ds. weryfikacji, podzespół ds. informacji publicznej.

Dzielnicowy Zespół podjął następujące działania:

1. Pozyskanie wolontariuszy, nawiązanie współpracy z 2 organizacjami pozarządowymi wskazanymi przez Centrum Komunikacji Społecznej (ZHR,ZHP) oraz Zespołem Działań Przeciwkryzysowych 54 Batalionu Lekkiej Piechoty Zegrze Południowe
2. Dostosowanie wzorów niezbędnych dokumentów związanych do funkcjonowania Zespołu (klauzule informacyjne, listy do beneficjentów, scenariusze rozmów)
3. Przydział 2 numerów telefonów (kontakty z mieszkańcami oraz kontakty koordynacyjno – organizacyjne) oraz adresu internetowego rembertow.wsparcie@um.warszawa.pl nr tel. dla mieszkańców 572 726 721
4. 14 kwietnia 2020 zostaje uruchomiony telefon dla mieszkańców. Wyznaczeni pracownicy rotacyjnie (dyżur jednodniowy) pełnią dyżur telefoniczny
5. Przygotowanie i dystrybucja informacji do wszystkich rembertowskich organizacji pozarządowych oraz korzystających z dotacji Urzędu Dzielnicy Rembertów z zaproszeniem do współpracy (wolontariat dla mieszkańców) . Chęć współpracy podjęła 1 organizacja (TPD).
6. Opracowanie informacji dotyczącej zasad pomocy Dzielnicowego Zespołu na stronę internetową i inne publikatory. Ulotki i plakaty zostały opracowane przez CKS, ale nie zawierają żadnych istotnych informacji dotyczących warunków pomocy. Materiały zostały upublicznione / przekazane z prośbą o upublicznienie na stronach Urzędu i naszych instytucji oraz przesłane do przychodni zdrowia, organizacji pozarządowych , parafii, Rembertowskiej Rady Seniorów oraz Rembertowskiej Akademii Seniora – dystrybucja materiałów informacyjnych

7. Dystrybucja materiałów informacyjnych (ulotki , plakaty) – tablice ogłoszeń, wspólnoty mieszkaniowe, parafie.
8. Dokonano diagnozy udzielanej pomocy Rembertowianom w czasie pandemii przez Ośrodek Pomocy Społecznej, parafialne oddziały Caritas, Polski Komitet Pomocy Społecznej

**Po dziesięciu dniach** funkcjonowania Dzielnicowy Zespół zaktualizował zadania zaproponowane przez Centrum Komunikacji Społecznej i poszerzył ofertę swoich działań, adekwatnie do potrzeb naszej dzielnicy

Podjęto działania:

1. Nawiązaliśmy współpracę z organizacjami udzielającymi pomocy naszym mieszkańcom, m.in. w ramach Programu operacyjnego Pomoc Żywnościowa. Na potrzeby jednej z nich udostępniliśmy środki ochrony osobistej ( maseczki i żele dezynfekujące)
2. Dzielnicowy Zespół umożliwił wymianę informacji i współpracę pomiędzy organizacjami pozarządowymi (wymiana , udostępnianie materiałów). Dzięki tej inicjatywie możliwe było dostarczenie wsparcia żywnościowego dla pensjonariuszy Zakładu Opiekuńczo – Leczniczego (1,5 tony żywności).
3. W ramach Wolontariatu pracowniczego pracownicy naszego Urzędu podjęli inicjatywę szycia maseczek , ponad 200 maseczek zostało przekazanych do OPS, Zakładu Opiekuńczo – Leczniczego, Towarzystwa Przyjaciół Dzieci. W to przedsięwzięcie zaangażowało się kilkadziesiąt osób ( zbiórka niezbędnych materiałów, szycie, dystrybucja). Inicjatywa została rozpropagowana na naszej stronie internetowej i portalach społecznościowych. Pojawiły się indywidualne zgłoszenia od mieszkańców chętnych do włączenia się do tej inicjatywy. ([http://www.rembertow.waw.pl/aktualnosc-1-12750-szyjemy\\_maseczki.html](http://www.rembertow.waw.pl/aktualnosc-1-12750-szyjemy_maseczki.html)).
4. Na stronie internetowej Urzędu i portalach społecznościowych propagujemy pomoc sąsiedzką oraz promujemy osoby zaangażowane w udzielanie wsparcia osobom potrzebującym w czasie pandemii( #pomoc sąsiedzka oraz kampania w ramach programu Ochotnicy Warszawy)
- 5 W ramach zmiany umów na realizację zadania Towarzystwo Przyjaciół Dzieci ze środków Urzędu Dzielnicy przeznaczonych na prowadzenie placówek przygotowało paczki żywnościowe dla swoich podopiecznych (30 paczek).

Działania Dzielnicowego Zespołu oraz wszystkie działania Urzędu Dzielnicy i jego jednostek w czasie stanu epidemicznego zostały przedstawione przez Przewodniczącego Zespołu Pana Burmistrza Mieczysława Golónkę podczas Sesji Rady Dzielnicy Rembertów m.st. Warszawy (29 kwietnia 2020r). Pan Burmistrz zaprosił wszystkich obecnych do współpracy a przede wszystkim do propagowania możliwości udzielania pomocy potrzebującym mieszkańcom za pośrednictwem Dzielnicowego Zespołu „Warszawa wspiera”.